

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya kepada kita semua hingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal ini.

seminar proposal ini dimaksudkan sebagai langkah awal dalam perencanaan penelitian mengenai Hubungan Kualitas Komunikasi Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Kopi Janji Jiwa Jilid 9 Cabang Green Garden. Selain itu laporan ini juga dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir skripsi program studi ilmu komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Saya menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Ahmad Benni (ayah) dan (Almarhumah) Salmah (ibu) yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal baik moral, doa dan materil
2. Saudara dan keluarga besar Mahdor AlHaddad yang telah memberikan semangat dalam pembuatan laporan ini
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Euis Heryati, S.Sos, M.Ikom, sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
6. Bapak Drs.M. Jamiluddin Ritonga, MS selaku Dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran
7. karyawan Kopi Janji Jiwa Jilid 9 Cabang Green Garden
8. Ibu Joan, Bapak Barika, Staf BAA, yang telah membantu penulis dalam mengurus proses administrasi.
9. Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan, Mesya Adrian Putri, Bagus Prisandy, Laras Subekti, Naurah Ns, Syahrul Fajar, Cahardy Matius, agus faisal Dindaardhani, Haninda sari, Rachmat fadhillah dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dapat disampaikan melalui email [raihanjinan17@gmail.com](mailto:raihanjinan17@gmail.com)

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, 21 Agustus 2020

Peneliti

